

Regulamin
świadczenia usług drogą elektroniczną
dla serwisu www.marzenie-zakopane.pl

§ 1.
Definicje

- 1. Usługodawca** – Marzena Ustupska-Kaźmik prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Komplex Wypoczynkowo-Rehabilitacyjny „Marzenie” Marzena Ustupska-Kaźmik (adres: ul. Stara Pardałówka 1, 34-500 Zakopane), identyfikująca się numerami NIP: 7361048894 oraz REGON: 490561888, adres e-mail: biuro@marzenie-zakopane.pl.
- 2. Usługi świadczone drogą elektroniczną** – usługi świadczone przez Usługodawcę bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, obejmujące:
 - przeglądanie treści serwisu (dalej: „Serwis”) dostępnego pod adresem www.marzenie-zakopane.pl;
 - korzystanie z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
- 3. Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie. W przypadku działania w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, osoba ta działa jako reprezentant takiego podmiotu na podstawie odpowiedniego upoważnienia lub umocowania.
- 4. Regulamin** – niniejszy dokument regulujący zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie www.marzenie-zakopane.pl.

§ 2.
Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Udostępnienie strony WWW:

Usługodawca świadczy usługę polegającą na umożliwieniu przeglądania zawartości strony internetowej www.marzenie-zakopane.pl, w tym treści dotyczących oferowanych przez Usługodawcę usług:

- pobytu wypoczynkowego;
- pobytu zdrowotnego;
- zorganizowanej formy aktywności w postaci turnusu rehabilitacyjnego;
- usług zdrowotnych z zakresu fizjoterapii.

2. Formularz kontaktowy:

- 1) Formularz kontaktowy dostępny w Serwisie umożliwia Użytkownikowi przesłanie wiadomości do Usługodawcy.
- 2) W celu skorzystania z formularza konieczne jest podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz treści wiadomości.
- 3) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie prawdziwych i kompletnych danych.

§ 3.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W przypadku usługi:
 - 1) **Udostępnienie strony WWW** – umowa zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika ze strony www.marzenie-zakopane.pl (tj. jej wyświetlenia przez Użytkownika), a rozwiązana z chwilą opuszczenia tej strony.
 - 2) **Formularz kontaktowy** – umowa zostaje zawarta w momencie przestania przez Użytkownika wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Umowa wygasa po zakończeniu kontaktu zwrotnego z Użytkownikiem w zakresie poruszonego zapytania.
2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną jest dobrowolne i bezpłatne.

§ 4.

Informacje techniczne oraz ochrona danych osobowych

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną niezbędne jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu;
 - przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies;
 - aktywny adres e-mail (w przypadku korzystania z formularza kontaktowego).
2. Serwis www.marzenie-zakopane.pl jest kompatybilny z urządzeniami mobilnymi, takimi jak smartfony i tablety, co umożliwia wygodne korzystanie z jego funkcji. Aby w pełni korzystać z funkcjonalności Serwisu, konieczne jest zaakceptowanie plików cookies, które są niezbędne do działania strony. Użytkownik ma możliwość zarządzania ustawieniami cookies zgodnie z polityką cookies dostępną na stronie www.marzenie-zakopane.pl.
3. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników oraz ochronę ich przed nieuprawnionym dostępem.
 - 1) Dane przesyłane za pomocą formularza są szyfrowane za pomocą protokołu SSL;
 - 2) Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679);
 - 3) Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej.

§ 5.

Zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z serwisu w sposób zgodny z prawem, Regulaminem oraz ogólnie przyjętymi normami społecznymi.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści:
 - niezgodnych z prawem;
 - naruszających prawa osób trzecich;

- zawierających wirusy lub inne szkodliwe elementy mogące zakłócić działanie serwisu.

§ 6.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub świadczonych usług można zgłaszać:
 - w formie wiadomości e-mail na adres: **reklamacje@kwrmarzenie.pl**;
 - w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy (ul. Stara Pardałówka 1, 34-500 Zakopane).
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe Użytkownika.
3. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Jeśli reklamacja zostanie odrzucona, Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozstrzygnięcia sporów, takich jak mediacja lub arbitraż. Szczegóły dotyczące dostępu do tych procedur można znaleźć na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) pod adresem: www.uokik.gov.pl.

§ 7.

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak:
 - zmiany w obowiązujących przepisach prawa;
 - zmiany funkcjonalności Serwisu;
 - zmiany w ofercie świadczonych usług.
2. O zmianach Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez publikację nowej wersji na stronie internetowej serwisu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO. Wszelkie spory związane z korzystaniem z serwisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, chyba że przepisy prawa przewidują inne rozwiązanie.

§ 8.

Informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca podejmuje wszelkie możliwe działania w celu zabezpieczenia serwisu oraz ochrony Użytkowników przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług drogą elektroniczną.
2. Zaleca się, aby Użytkownicy:
 - a) korzystali z aktualnego oprogramowania antywirusowego;
 - b) stosowali silne hasła dostępu do swoich urządzeń;
 - c) korzystali z bezpiecznego połączenia internetowego.
3. Użytkownik powinien być świadomy potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, w tym:
 - a) ryzyka phishingu (prób wyłudzenia danych przez osoby podszywające się pod Usługodawcę),

- b) infekcji urządzeń złośliwym oprogramowaniem (np. malware, ransomware, spyware),
- c) ryzyka przechwytywania danych przez osoby nieuprawnione (np. sniffing).

Aby zminimalizować te ryzyka, zaleca się:

- a) regularne aktualizowanie oprogramowania antywirusowego, korzystanie z silnych i unikalnych haseł,
- b) zachowanie ostrożności przy otwieraniu załączników w e-mailach od nieznanymi nadawców,
- c) unikanie podawania danych osobowych na stronach o nieznanym pochodzeniu.

Regulamin ten obowiązuje od dnia 28 stycznia 2025 r. i jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej serwisu www.marzenie-zakopane.pl.