

POLITYKA PRYWATNOŚCI

– serwisu www.marzenie-zakopane.pl –

Kim jesteśmy i jak nas znaleźć

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu www.marzenie-zakopane.pl (dalej: "**Serwis**") jest Marzena Ustupska-Kaźmik prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Kompleks Wypoczynkowo-Rehabilitacyjny „Marzenie” Marzena Ustupska-Kaźmik, identyfikująca się numerem NIP: 736 104 88 94 (dalej: "**Administrator**"). Siedziba firmy znajduje się w Zakopanem przy ul. Stara Pardałowka 1, 34-500 Zakopane. Kontakt z nami można nawiązać za pomocą e-maila: rodo@kwrmarzenie.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 608 105 995.

Jak i dlaczego przetwarzamy Twoje dane:

A. Formularz kontaktowy

W celu ułatwienia kontaktu z nami, w Serwisie dostępny jest formularz kontaktowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do formularza jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: "**RODO**"). Oznacza to, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie oraz nawiązanie kontaktu z osobami zainteresowanymi naszą ofertą. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość nawiązania kontaktu z osobami zainteresowanymi naszą ofertą.

B. Cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies wyłącznie w celach statystycznych oraz do monitorowania ruchu na stronie. Wykorzystywane są zarówno pliki sesyjne (tymczasowe, usuwane po zamknięciu przeglądarki), jak i stałe (przechowywane na Twoim urządzeniu przez określony czas lub do ich usunięcia). Możesz zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej, co pozwala na blokowanie lub usuwanie wybranych plików cookies. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz analizie jego używalności. Informacje z plików cookies są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację użytkownika.

Wykorzystujemy pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. Możesz wyłączyć Google Analytics, korzystając z narzędzi dostępnych tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Jakie dane osobowe przetwarzamy

a) Dane wpisane w formularzu kontaktowym, w tym:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- inne informacje zawarte w treści wiadomości.

b) Dane zbierane automatycznie za pomocą plików cookies, takie jak anonimowe dane statystyczne.

Komu ujawniamy Twoje dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane za pomocą formularza kontaktowego oraz anonimowe dane z plików cookies mogą być ujawniane:

- Podmiotom odpowiedzialnym za hosting Serwisu.
- Firmie Google LLC w związku z wykorzystaniem Google Analytics. Serwery Google LLC mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Google LLC gwarantuje odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe:

- Dane z formularza kontaktowego są przechowywane do czasu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, a po zakończeniu korespondencji przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z przepisów prawa.
- Dane z plików cookies są przetwarzane do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub wygaśnięcia ważności tych plików.

Jak umożliwiamy Ci realizację Twoich praw

Masz kilka praw dotyczących Twoich danych osobowych, takich jak:

- Prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO);
- Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO);
- Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO);
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).

Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami za pośrednictwem e-maila: rodo@kwrmarzenie.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 608 105 995.

Skarga do organu nadzorczego

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Adres: ul. Stawki 2, 00-913 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych za pośrednictwem formularza kontaktowego jest dobrowolne, ale konieczne do tego, abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoje pytanie. Możesz również skontaktować się z nami telefonicznie lub mailowo.

Nie musisz akceptować plików cookies. Możesz je zablokować w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Pamiętaj jednak, że może to wpłynąć na funkcjonowanie Serwisu.

Przetwarzanie zautomatyzowane i profilowanie

Dane zbierane za pomocą plików cookies są przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Obejmują one informacje o używanych przeglądarkach, rodzajach urządzeń, przybliżonej lokalizacji (na poziomie miasta), czasu spędzonego w Serwisie oraz interakcjach użytkownika ze stroną (np. kliknięcia). Dane te mogą być przesyłane do Google LLC w celu analizy statystycznej oraz poprawy funkcjonalności Serwisu ale nie są poddawane profilowaniu.